

Le processus :

1. Étape de soumission
2. Approbation de l'estimé
3. Prise de mesure et mise en production
4. L'installation

1. Étape de soumission :

- Soumettez-nous un plan ou un croquis fait à la main avec les mesures approximatives des surfaces en indiquant la longueur et la largeur des comptoirs (en pouces);
 - Indiquer les côtés apparents où nous devrions polir les rebords par un "X";
 - Le choix de couleur (quartz, dekton , granite ou marbre) [\(lien\)](#)
- ** Si vous n'avez pas encore fait votre choix de couleur ni le choix de la bordure, notre soumission sera basée sur un matériau de gamme standard avec une bordure de base (pencil).
 - Le type de bordure que vous désirez; [\(lien\)](#)
 - Choix de l'épaisseur du matériel
- Afin de mieux vous servir, prenez rendez-vous avec nos conseillers en vente au 450-688-8001. Ça nous ferait un énorme plaisir de vous guider tout au long ce votre projet!

2. Approbation de l'estimé

Une fois l'estimé approuvé, nos conseillers se renseignent si le produit choisi est disponible et délais de livraison de la marchandise.

Nous demandons un dépôt de 50% afin de commander le matériel. Nous acceptons carte de crédit (Visa et Mastercard), débit et les chèques.

Si vous ne voulez pas vous déplacer pour placer une commande le tout peut se faire par courriel.

Nous vous envoyons la documentation qui contient :

- Nos termes et conditions;
- Autorisation de prélèvement par carte de crédit;
- Entretien et garantie.

*Les documents doivent être signés et retourner par fax au 450-688-0555 ou par courriel à info@naturalstoneemg.com

3. Prise de mesure et mise en production

Dès que la commande placée, nous allons vous contacter pour céduer un rendez-vous pour la prise de mesure une fois que vos armoires soient installées. Nous demandons que les éviers, robinets, cuisinière ou autres accessoires soient sur place lors de la prise de mesure afin de pouvoir prendre les dimensions exactes afin de mettre votre comptoir en production et éviter les délais. Il est primordial que le propriétaire de la maison ou un responsable soit sur les lieux.

4. L'installation

En but de contrôler la qualité de nos produits et services, nous ne faisons aucune sous-traitance. La livraison et l'installation sont effectuées par notre équipe Natural Stone EMG. Le délai de fabrication après la prise de mesure est normalement de 10 à 15 jours ouvrable. Nous communiquerons avec vous pour vous donner une date pour la livraison et installation de vos comptoirs. Il est très important que le site soit accessible pour faciliter la tâche aux installateurs. S'il y a un comptoir existant, il faut qu'il soit enlevé avant notre arrivée. Nous exigeons que le propriétaire de la maison ou un responsable soit sur place lors de l'installation afin d'inspecter l'installation et le produit final. Veuillez noter que nous ne faisons aucun raccordement de plomberie. Le raccordement devrait se faire

24 heures après l'installation de vos compteurs. Pour finaliser, nous demandons également de signer l'acceptation des travaux et la balance de votre facture serait débitée.