



## **Garantie à vie résidentielle**

En vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2013

Caesarstone garantira à compter de la date initiale d'installation, tout matériel s'avérant défectueux en raison d'un défaut de manufacture, lorsque fabriqué et installé par un fabricant autorisé Caesarstone. Cette garantie s'appliquera à la réparation ou au remplacement du matériel défectueux ayant été installé en permanence à l'intérieur de votre résidence. L'option de réparer ou de remplacer le matériel demeure à la discrétion de Caesarstone.

Cette garantie à vie résidentielle est disponible exclusivement au propriétaire original d'une résidence unifamiliale dans laquelle les matériaux de surface de quartz Caesarstone ont été installés.

Cette garantie s'appliquera uniquement aux matériaux qui auront été entretenus selon le guide d'entretien Caesarstone ci-joint. La garantie ne s'applique pas aux matériaux qui ont été soumis à des abus, mauvais usages ou défaillances dues à une mauvaise installation. Cette garantie ne sera pas valide lors des utilisations commerciales (voir Garantie commerciale) ni aux finis mats réalisés par les fabricants.

Pour obtenir un service sous cette garantie, vous devez contacter le détaillant où le produit de surface de quartz Caesarstone a été acheté dans les trente (30) jours suivants la défaillance des dits matériaux.

**Veuillez consulter notre site web au [www.caesarstone.ca](http://www.caesarstone.ca) afin de vous familiariser avec les détails complets de cette garantie.**

---

**Ce formulaire contient une version abrégée de la Garantie ainsi que des Instructions d'Entretien, j'accuse réception d'une copie de ces documents et je prends connaissance du fait que la description complète de la Garantie ainsi que le formulaire d'Enregistrement de la Garantie sont disponibles sur le site web [www.caesarstone.ca](http://www.caesarstone.ca).**

**J'ai inspecté l'installation de Caesarstone et j'accepte cette installation comme étant conforme et exempte de tout défaut et/ou dommage.**

Nom \_\_\_\_\_ Marchant/fabricant \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

## Guide d'entretien résidentiel

Sa surface dure et non poreuse rend Caesarstone simple à nettoyer. Dans la plupart des cas, de l'eau et du savon ou un détergent doux est tout ce qui est nécessaire au maintien de son lustre. Au besoin, un nettoyant non abrasif tel que « Method Daily Granite » ou un dégraissant doux peut être utilisé. Les substances collées, telles que la nourriture, la gomme ou le vernis à ongles peuvent être enlevés à l'aide d'un couteau à mastic en plastique: toutes marques laissées par la lame peuvent être enlevées avec « Method Daily Granite ». Rincer la surface avec de l'eau pour enlever les résidus.

Type de tache	Cause/Source de la tache	Traitement / Remarques
Huile - naturelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Huile d'olive</li> <li>Huile canola, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Method Daily Granite</li> <li>Eau javelissante à 10%</li> <li>Hydrogène peroxyde, max. 30%</li> <li>Vim Oxy-Gel</li> </ul>
Huile - synthétique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Huiles de machine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Method Daily Granite</li> <li>Vim Oxy-Gel</li> </ul>
Cosmétiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Shampooing</li> <li>Crèmes médicales</li> <li>Maquillage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcool</li> <li>Method Daily Granite</li> <li>Hydrogène peroxyde, max. 30%</li> </ul>
Métal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outils métalliques de cuisine (tels que les couteaux)</li> <li>Récipients métalliques</li> <li>Boucles métalliques de ceinture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Method Daily Granite</li> </ul> <p>Les tâches métalliques peuvent ressembler à des rayures mais sont en fait des résidus métalliques facilement enlevables.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rouille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acide oxalique (Bar Keepers Friend)</li> </ul> <p>Usage répété pour taches tenaces.</p>
Aliments et boissons	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colorant alimentaire</li> <li>Herbes et épices</li> <li>Vin rouge</li> <li>Fruits</li> <li>Café, thé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Method Daily Granite</li> <li>Eau javelissante à 50% ou 100% utilisation répétée pour les taches tenaces.</li> <li>Hydrogène peroxyde, max. 30%</li> <li>dégraissant basé d'alcool doux</li> </ul>
Couleurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encre</li> <li>Marqueurs à eau</li> <li>Marqueurs à huile (permanent)</li> <li>Peinture</li> <li>Impression de sac de supermarché</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcool</li> <li>Method Daily Granite</li> <li>Eau javelissante à 50% ou 100%</li> </ul>
Autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Method Daily Granite</li> <li>Hydrogène peroxyde, max. 30%</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cire de bougie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcool</li> <li>Method Daily Granite</li> <li>Vim Oxy-Gel</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colle de bande adhésive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcool</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépôts de tartre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retrait de tartre</li> <li>Vinaigre</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taches de savon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Method Daily Granite</li> <li>dégraissant basé d'alcool doux</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Silicone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcool</li> <li>DAP Silicone-Be-Gone</li> </ul>

**Ne pas utiliser : Vim Crème, M. Net Magique effaceur ou tout autre nettoyant ou tampon abrasif.**